



2022

Külső **K**ommunikációs **K**özpont 2.0

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

KKK_WEB MODUL



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

verzió 2.6

Érvényes: 2022. augusztus 19-től.

Készítette: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete

Készült: 2022. augusztus 19

Azonosító: KKK2_KKK_WEB_felhasznaloi_kezikonyv_V2_6_20220819



TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|----|
| 1. A KKK_WEB FELHASZNÁLÓI FELÜLET FUNKCIÓJA | 3 |
| 1.1 FOGALMAK | 3 |
| 1.2 KÖRNYEZETEK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK | 4 |
| 2. KKK 2.0 WEB KEZDŐLAP | 4 |
| 3. REGISZTRÁCIÓ - ÚJ KKK-FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA | 5 |
| 4. SAJÁT ADATOK | 7 |
| 4.1 ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ AKTIVÁLÁSA | 7 |
| 4.2 ADATOK MÓDOSÍTÁSA - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓ MÓDOSÍTÁSA | 9 |
| 4.3 JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA – SAJÁT JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA | 10 |
| 4.4 ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK E-MAIL-CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA | 10 |
| 4.5 FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE | 11 |
| 4.6 AZ ÜGYFÉLHEZ TARTOZÓ AKTIVÁCIÓS KÓD ÚJBÓLI KIADÁSA | 12 |
| 5. ÜGYFÉL KKK-FELHASZNÁLÓI – FELHASZNÁLÓK, JOGOSULTSÁGOK ADMINISZTRÁCIÓJA | 13 |
| 5.1 A REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT MAGYARÁZATA: | 13 |
| 5.2 ÚJ MÁSODLAGOS KKK - FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA | 16 |
| 5.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK KARBANTARTÁSA | 18 |
| 5.3.1 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ ALAPADATAINAK MÓDOSÍTÁSA | 18 |
| 5.3.2 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JELSZAVÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA | 19 |
| 5.3.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK E-MAIL CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA | 19 |
| 5.3.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JOGOSULTSÁGAINAK MÓDOSÍTÁSA | 19 |
| 5.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ LEJÁRATÁSA | 21 |
| 5.5 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE | 22 |
| 5.6 WEBES FELHASZNÁLÓ(K) LETILTÁSA EÜC-BEN | 24 |
| 6. ÜZENETEK KEZELÉSE | 25 |
| 6.1 ÜZENETEK FELTÖLTÉSE | 25 |
| 6.2 VÁLASZÜZENETEK KEZELÉSE | 26 |
| 6.2.1 ELEKTRONIKUS ÜZENET ÁTVÉTELE | 27 |
| 7. XML-SÉMA LETÖLTÉSE | 28 |
| 8. ELFELEJTETT JELSZÓ | 29 |
| 9. HIBABEJELENTÉS | 30 |

1. A KKK_WEB FELHASZNÁLÓI FELÜLET FUNKCIÓJA

A Külső Kommunikációs Központ – továbbiakban KKK2 – funkciója, hogy a NAV vámszervei és ügyfelei között a dokumentált elektronikus üzenetküldés lehetőségét megteremtse.

A KKK2 rendszer legfőbb részei:

- a felhasználó felé adatcsere-felületet biztosító *KKK_Web*,
- az üzenetek közvetítését végző postarendszerként működő *KKK-Közvetítő*,
- az ügyfelek és kommunikációs csatornák, a létrehozott jogosultságok nyilvántartását végző *Egységes Ügyfél Címtár (EÜC)*.

Jelen felhasználói kézikönyv az ügyféloldali használatra fejlesztett - KKK2 részét képező – KKK_Web felhasználói felületének bemutatására irányul.

A KKK_WEB-nek két önálló funkciója van:

1. Lehetővé teszi, hogy az ügyfél böngészőn keresztül tudjon üzenetet küldeni. A rendszer a beküldött üzenethez kapcsolódóan alapszintű ellenőrzéseket végez, kezeli az üzenetforgalom dokumentálást, és meghatározott ideig tárolja az ügyfél által küldött és részére a rendszer által generált üzeneteket.
2. Biztosítja a KKK2 ügyféloldali felhasználóinak az ügyfél által történő jogosultságkezelést, függetlenül attól, hogy az ügyfél a KKK_WEB által kínált böngésző-alapú, vagy a Szoftverházak által készített program használatával kívánja lebonyolítani az üzenetcsereét.

1.1 FOGALMAK

Ügyfél: a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény alapján ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek (amelynek) jogát, jogos érdekét vagy jogi helyzetét a hatósági ügy érinti, akit (amelyet) hatósági ellenőrzés alá vontak, illetve akire (amelyre) nézve – tulajdonát, jogait és vagyontárgyait is ideértve – a hatósági nyilvántartás adatot tartalmaz.

A NAV vámszervei és a KKK2-rendszeren keresztül regisztrált felhasználók kapcsolata esetében ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki elektronikus adatcsereét folytat.

Az ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a területileg illetékes NAV alsófokú vámszerveinél történik. A regisztrációs folyamat során az ügyfél maga, vagy képviselője jelenik meg az igazgatóságon, ahol a pénzügyőr közreműködésével, megtörténik az elektronikus adatcsere iránti igény nyilvántartásba vétele és az ehhez szükséges, ügyfélhez rendelt jogosultságok kiadása.

A regisztrációs folyamat során az ügyfél részére dokumentáltan átadásra kerül a rendszer által generált aktivációs kód, amely ahhoz szükséges, hogy a NAV vámszerveinél regisztrált, elektronikus adatcsereét folytatni kívánó ügyfél és a KKK_WEB-en regisztrált alapszintű felhasználó, - aki a későbbiekben az ügyfél nevében fog üzenetcsereét bonyolítani - összerendelésre kerülhessen.

Tekintve, hogy a NAV vámszakmai rendszerei VPID (vámhivatali azonosítószám) alapján azonosítják az ügyfelet, ezért az elektronikus adatcsere iránti igény regisztrálásának alapfeltétele, hogy az ügyfél érvényes VPID azonosítóval rendelkezzen.

KKK-felhasználó: A webes rendszeren keresztül regisztrált, megfelelő azonosítókkal (alapesetben felhasználói azonosítóval és jelszóval) ellátott valós vagy technikai felhasználó, aki vagy amely az elektronikus adatcserét konkrétan képes lebonyolítani a KKK2 rendszeren keresztül.

- Az **alapszintű KKK-felhasználó** a webes felületen regisztrált felhasználó, aki személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban még nem kapcsolódik ügyfélhez. Csak alapszintű felhasználóból válhat ügyfélhez rendelt elsődleges KKK-felhasználó.
- Az **alapszintű aktivált KKK-felhasználó** a webes felületen regisztrált, személyes adatokat adott meg (név, e-mail cím stb.), azonban nem kapcsolódik ügyfélhez, de már a rendszertől megkapta a felhasználónevet(e-mail), viszont még nem kapcsolta össze az adatait az ügyféllel. A felületre belépve megteheti saját adatok menüponton belül az aktivációs kód megadásával.
- Az ügyfélhez rendelt **elsődleges KKK-felhasználó** a valós, NAV alsófokú vámszerveinél regisztrált ügyfélnek a KKK elektronikus rendszerében megjelenő elsődleges megfelelője, aki regisztrált alapszintű KKK-felhasználóként majd megadja az ügyfél-regisztráció során kapott aktivációs kódot. Az aktivációs kód megadásával az alapszintű felhasználó elsődleges KKK felhasználó lesz, és a hivatali regisztráció során az ügyfélhez rendelt valamennyi csatornajokosultságot megkapja. Az elsődleges felhasználó a kapott jogosultságokat tovább tudja adni az általa létrehozott másodlagos felhasználóknak, valamint megtekintheti a saját másodlagos felhasználóinak küldött üzeneteket is.
- Az ügyfélhez rendelt **másodlagos KKK-felhasználók** egy ügyfélhez közvetlenül kapcsolható, annak üzeneteit küldő és fogadó felhasználók. Létrehozásukat, jogosultságaik kezelését és törlésüket az elsődleges felhasználó végzi.

Csatorna: A csatorna egy logikai közeg, melyen keresztül adott üzenettípusok forgalma bonyolódik. Adott csatornában mindig meghatározott üzenettípusok közlekedhetnek. Egy üzenettípus mindig egyértelműen egy konkrét csatornán forgalmazható.

1.2 KÖRNYEZETEK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK

Az ügyfelek részére a vámhatóság két egymástól teljesen különálló környezetet biztosít. Az éles üzemi környezetben lehetőség van a vámszakmai üzenetek feltöltésére, illetve az azokra érkező válaszok fogadására. A feltöltések történhetnek a kialakított felületen keresztül, vagy saját szoftvert használva interfészen keresztül. Ez utóbbi továbbá a folyamatok teszteléséhez az XML sémák és a folyamatok használhatóságához teszt üzemi környezetet is biztosítunk.

Éles üzemi környezet: <https://kkk.nav.gov.hu/eles/2/web/>

Teszt környezet: <https://kkk.nav.gov.hu/teszt/2/web/>

A teszteléshez előzetes bejelentkezés szükséges, melyhez az igénylőlapot magyar és angol nyelven a következő [URL](#) alatt találunk.

2. KKK 2.0 WEB KEZDŐLAP



1. ábra: Bejelentkezési képernyő

A KKK_WEB kezdőlapján a már regisztrált felhasználók bejelentkezhetnek, illetve a még nem regisztrált felhasználók alapszintű felhasználóként regisztrálhatnak a rendszerbe.

Csak bejelentkezést követően használhatók az alábbi menüpontok:

- Saját adatok
- Ügyfél KKK-felhasználói
- Üzenetek kezelése

3. REGISZTRÁCIÓ - ÚJ KKK-FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA

Ahhoz, hogy a felhasználó webes alkalmazáson, illetve webszolgáltatáson keresztül elektronikus adatcserét folytathasson, először regisztrálnia kell alapszintű felhasználóként.

The screenshot shows the 'Új alapszintű KKK-felhasználó regisztrálása' (Registration of a new basic-level KKK user) form. The form is part of the 'Külső Kommunikációs Központ 2.0' interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. The main form area contains the following fields: 'Vezetéknév:' (Arva-Tóth), 'Utónév 1.:' (Sándor), 'Utónév 2.:' (FKK), 'E-mail cím:' (arva.sandor@nav.gov.hu), 'Új jelszó:' (masked with dots), and 'Új jelszó:' (masked with dots). A 'Regisztrál' button is located at the bottom right of the form.

2. ábra: Új felhasználó regisztrálása megjelenő képernyő

Az űrlap helyes kitöltését és elküldését követően az alkalmazás automatikusan üzenetet küld a regisztráció során megadott e-mail-címre. (A képernyőn megjelenik a tájékoztató szöveg, hogy 'A kérés feldolgozását elkezdtük, a feldolgozás eredményéről e-mail-ben küldünk értesítést!')

The screenshot shows the 'Feldolgozási információ' (Processing information) screen. The main text reads: 'A kérés feldolgozását elkezdtük, a feldolgozás eredményéről hamarosan e-mail-ben küldünk értesítést.' (We have started processing your request, we will send you an email notification about the result of the processing soon.) The left navigation menu is the same as in the previous screenshot.

3. ábra: Feldolgozási információ

Nem megfelelő vagy nem elégséges kitöltés esetén az alkalmazás hibaüzenetben tájékoztatja a felhasználót a hibákról, hiányosságokról. (A vezetéknév, e-mail cím és új jelszó megadása kötelező;)

A jelszó megadásának kritériumai:

- Hossza: minimum 10, maximum 15 karakter
- Tartalmaznia kell:
 - kis és nagybetűt,

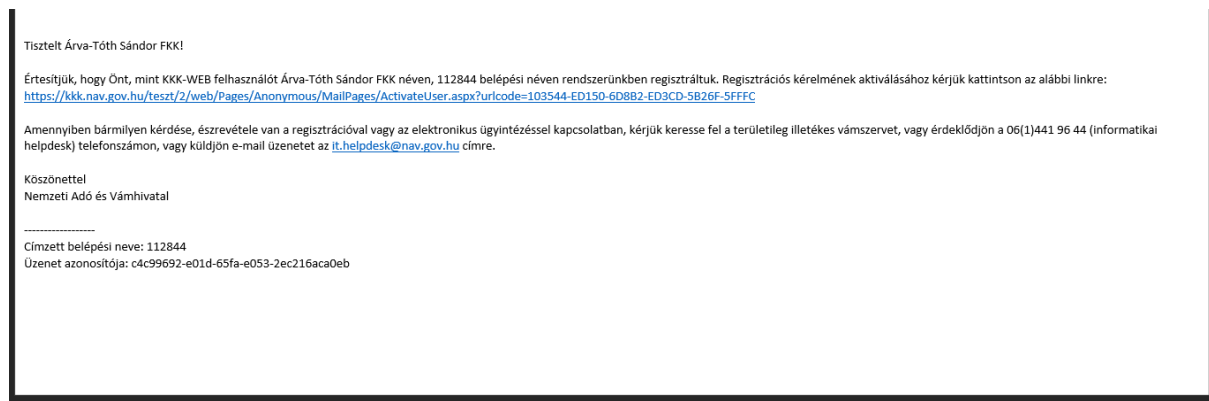
- számjegyet,

- speciális karaktert

Hibás jelszó! A jelszónak tartalmazni kell legalább egy számot, kis- és nagybetűt, és speciális karaktert! A jelszó hossza minimum 10, maximum 15 karakter lehet!

A felhasználó által megadott e-mail cím ellenőrzése érdekében szükséges a regisztráció aktiválása.¹

A KKK_WEB felületén végzett regisztráció során az alkalmazás által küldött e-mailben üzenetben szerepelni fog egy egyedi aktivációs URL. Az aktiváláshoz a felhasználónak az e-mailben szereplő URL-re kell kattintania, ezzel automatikusan visszainavigál a KKK_WEB felhasználói felületére. Sikeres aktiválásról e-mail üzenetben értesül a felhasználó.



4. ábra: Regisztrációs e-mail

Tehát ha a felhasználó rossz e-mail címet adott meg, akkor nem tudja aktiválni regisztrációját. Amennyiben a helytelenül megadott e-mail-cím tulajdonosa belekattint az aktivációs URL-be, akkor megtörténik ugyan az aktiválás, de az e-mail postafiókhoz tartozó felhasználó nem fogja ismerni a regisztráció során megadott jelszót.

Az alapszintű regisztráció során a felhasználó, mint természetes személy került regisztrálásra. Ahhoz, hogy a KKK_WEB-en regisztrált felhasználó egy gazdálkodó nevében végezhesen elektronikus adatcserét, a felhasználót ahhoz az ügyfélhez, mint jogi személyhez, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezethez, illetve természetes személyhez kell hozzárendelni aki a NAV vámszerveinek ügyfele.

A fentiekből adódóan az elektronikus adatcserét folytatni kívánó ügyfélnek – vagy képviselőjének– **egy alkalommal meg kell jelennie a NAV valamely alsófokú vámszervénél, hogy igazoltan regisztrálni tudja magát, mint elektronikus adatforgalmazásra jogosult ügyfél.**

E regisztráció során az ügyfél, vagy képviselője **részére átadásra kerül egy ügyfél-aktivációs kulcs, ami ahhoz szükséges, hogy az alapszintű felhasználó hozzá tudja rendelni magát az ügyfélhez, és az ügyfél nevében lesz jogosult az adatcserére. Így lesz az alapszintű felhasználóból az ügyfél elsődleges felhasználója és így valósul meg ellenőrzött, biztonságos módon, hogy a felhasználó, mint természetes személy a NAV ügyfelével összerendelésre kerüljön.**

Az alapszintű és későbbi elsődleges felhasználó kijelölésekor ajánlott figyelembe venni, hogy **egy ügyfélhez csak egy elsődleges felhasználó rendelhető.** Kizárólag az elsődleges felhasználó jogosult

¹ lásd.: kézikönyv 4.1 Ügyfél regisztráció aktiválása

másodlagos felhasználók létrehozására, törlésére, vagyis a további hozzáférések karbantartására. Bővebben a fentiekről „[A regisztrációs folyamatok magyarázata](#)” pontban olvashat.

4. SAJÁT ADATOK

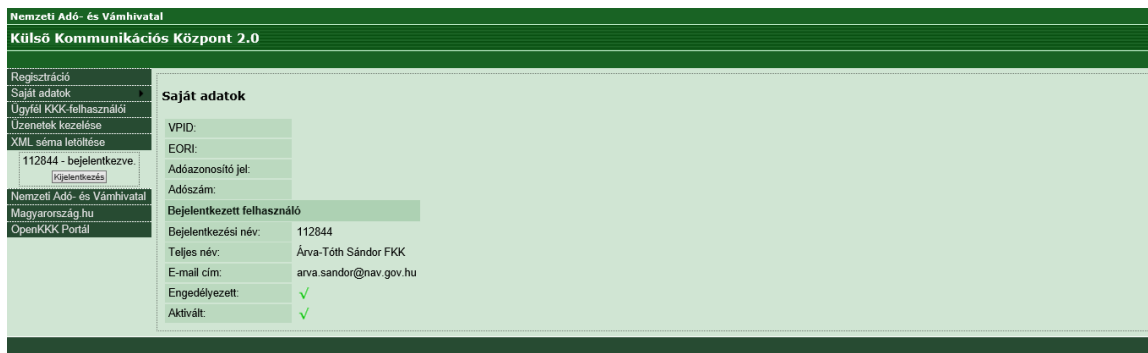
A 'Saját adatok'-menüpontban az alapszintű felhasználóknak ügyfélregisztráció aktiválására, az alapszintű és elsődleges felhasználóknak a saját adataik módosítására van lehetőségük.



5. ábra: Sikeres belépés esetén a nyitó képernyő megjelenő képernyő

Ha az alapszintű felhasználó még nem aktiválta hozzáférést, akkor csak az e-mailcíme módosítását végezheti el. Itt javítható a felhasználó által a regisztráció során megadott helytelen e-mailcím. A 'Saját adatok'-menüpontban az aktivált másodlagos felhasználók kizárólag saját belépési jelszavukat módosíthatják, minden egyéb adat módosítását az elsődleges felhasználó jogosult elvégezni az 'Ügyfél KKK-felhasználói' menüpontban.

A fentiekén túl valamennyi bejelentkezett felhasználó számára biztosított, hogy a hozzá tartozó, rendszerben tárolt adatait megtekinthesse.

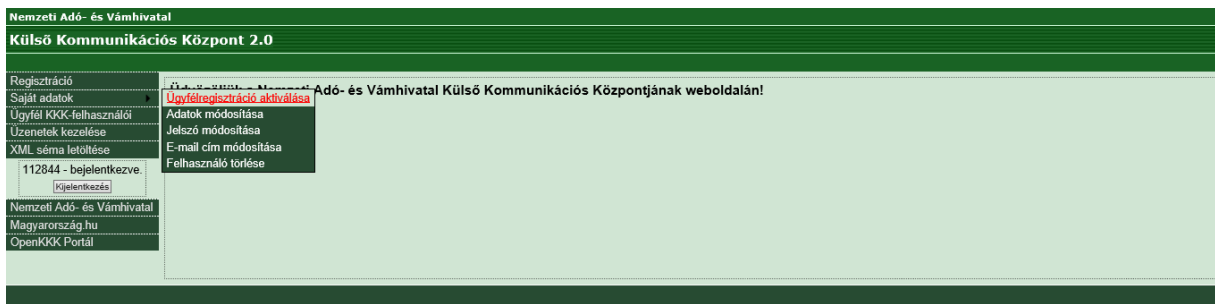


6. ábra: Belépést követően / Saját adatok megjelenő képernyő

4.1 ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ AKTIVÁLÁSA

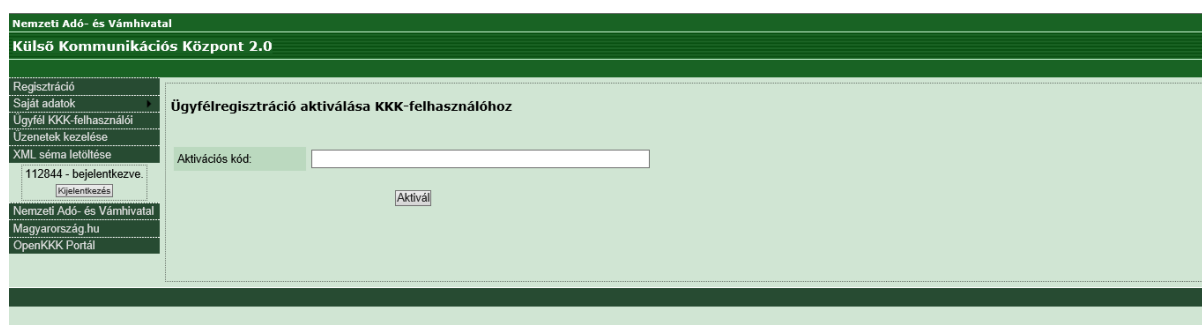
Az ügyfélregisztráció aktiválását a KKK_WEB-en az aktivált alapszintű felhasználónak szükséges kezdeményeznie, a NAV vámszervénél kapott ügyfélaktivációs kód felhasználásával.

Az ügyfélregisztráció aktiválása a NAV-nál nyilvántartásba vett ügyfél és a KKK_WEB-en regisztrált felhasználó összerendelését jelenti, ezt követően biztosított, hogy a felhasználó az ügyfél nevében tudjon üzenetet forgalmazni és további, az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználókat tudjon létrehozni.



7. ábra: Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása megjelenő képernyő

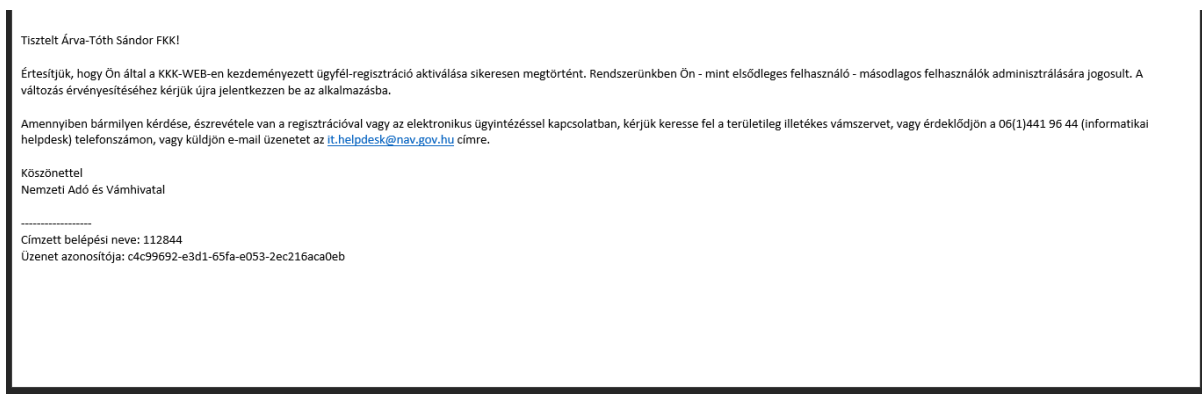
Az aktiváláshoz bejelentkezést követően a bal oldali menüből a **Saját adatok** menüponton belül az **'Ügyfélregisztráció aktiválása'** menüpontot kell kiválasztani, majd a lenti ábrának megfelelő szövegbeviteli mezőben meg kell adni a hivatal által kiadott aktivációs kódot.



8. ábra: Saját adatok / Ügyfélregisztráció aktiválása / Aktivációs kód megjelenő képernyő

A megadott kód formai ellenőrzése már a KKK_WEB-en megtörténik, hiba esetén hibaüzenet tájékoztatja a felhasználót. Ha a megadott kód formailag helyes, de nem kapcsolható érvényes ügyfélhez, vagy már korábban felhasználásra került, akkor a felhasználó e-mail-ben fog tájékoztatást kapni.

Amennyiben a kód megfelelő, az alkalmazás szintén e-mail útján tájékoztatja a felhasználót, hogy az ügyfélregisztráció aktiválása sikeresen megtörtént.



9. ábra: Sikeres ügyfélregisztrációról küldött e-mail

Sikeres aktiválás esetén az aktiválást végző alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó lesz és automatikusan megkapja az ügyfélhez a NAV vám-szervében hozzárendelt valamennyi kommunikációs jogosultságot.

A továbbiakban kizárólag az elsődleges felhasználó lesz jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók létrehozására és a számára is biztosított kommunikációs jogosultságok másodlagos felhasználókhöz történő hozzárendelésre.

4.2 Adatok módosítása - Alapszintű és elsődleges felhasználó módosítása

A saját adatokon belül az **Adatok módosítása** almenüben az aktivált alapszintű és elsődleges felhasználó a név adatait módosíthatja, továbbá letilthatja saját hozzáférését. Valamennyi módosítás eredményéről az alkalmazás e-mail üzenetben küld tájékoztatást.

10. ábra: Saját adatok / KKK-felhasználó adatainak módosítása megjelenő képernyő

Amennyiben az elsődleges vagy alapszintű felhasználó letiltotta saját hozzáférését, a továbbiakban az alkalmazás „letiltásra” hivatkozva megtagadja felhasználó beléptetését. (‘Hiba a bejelentkezésnél! A felhasználó le van tiltva!’)

Ha egy ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó letiltásra kerül, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket. A letiltás pillanatában az elsődleges felhasználóból automatikusan letiltott állapotú másodlagos felhasználó lesz.

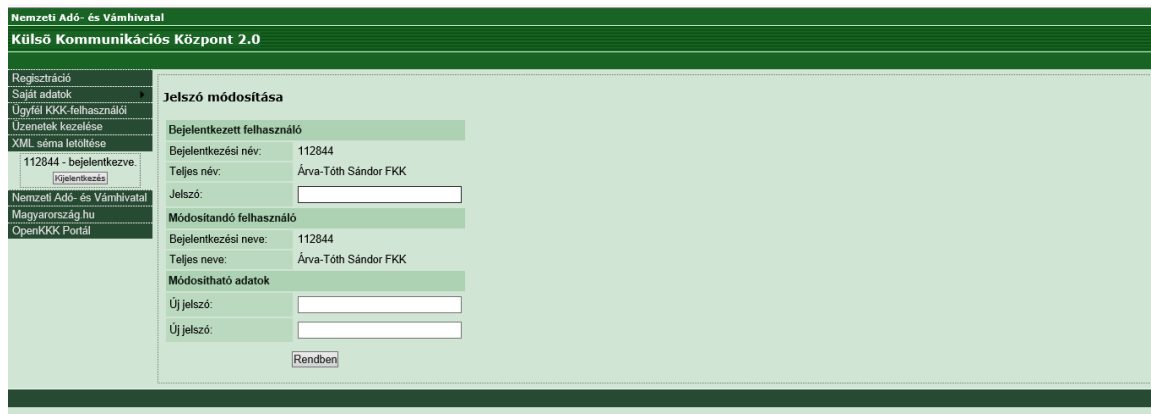
Ez esetben azonban további másodlagos felhasználók létrehozására, illetve a már regisztrált felhasználók adatainak, **jogosultságainak kezelésére mindaddig nincs lehetőség, amíg újabb, ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó nem kerül létrehozásra.**

Az újabb elsődleges felhasználó a letiltott állapotú elsődlegesből másodlagossá vált felhasználó letiltott állapotát ismét érvényessé tudja tenni, az **‘Ügyfél KKK-felhasználói’**-menüpontban foglaltaknak megfelelően.

Fontos! Elsődleges felhasználó csak alapszintű felhasználóból lehet. Egy a hierarchiában már szereplő másodlagos felhasználó nem lehet elsődleges felhasználó. Ugyancsak nem lehet egy letiltott felhasználó elsődleges felhasználó sem a korábbi ügyfél sem más ügyfél képviselőjében.

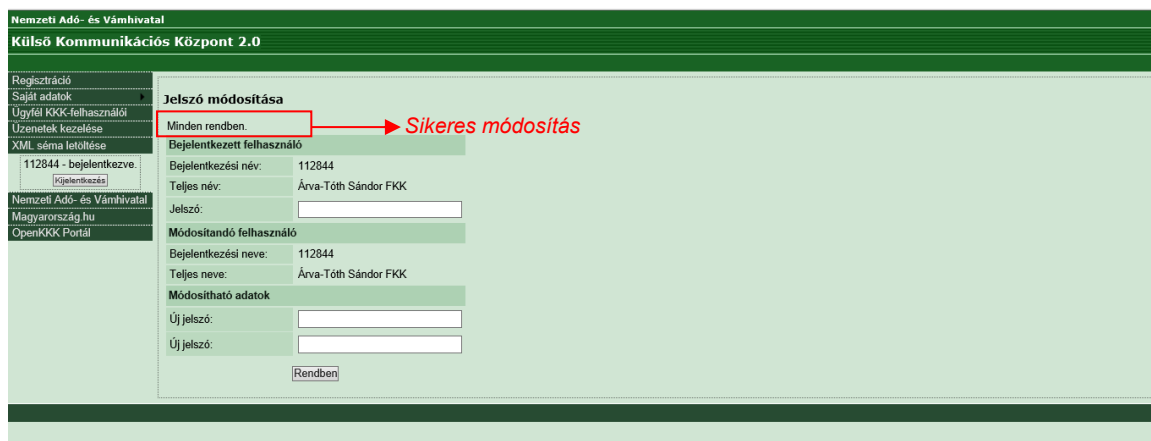
4.3 JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA – SAJÁT JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA

A saját jelszavát minden aktivált felhasználó módosíthatja.



11. ábra: Saját adatok / Jelszó módosítása megjelenő képernyő

A jelszóváltoztatásról az alkalmazás nem küld e-mail üzenetet, hanem a felhasználói felületen jelzi, hogy sikeres vagy sikertelen volt a módosítás.



4. ábra: Saját adatok / Jelszó módosítása / Sikeres módosítás megjelenő képernyő

4.4 ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK E-MAIL-CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A 'Saját adatok'-menüponton belül van lehetőség az alapszintű és az elsődleges felhasználó, továbbá nem aktivált állapotú felhasználók e-mail-címének megváltoztatására. Amennyiben másodlagos felhasználó próbálja az email-címét módosítani a felületen az alábbi hibaüzenet jelenik meg:

„**FIGYELEM!** Másodlagos felhasználó csak a saját jelszavát módosíthatja.”

E-mail-cím változtatása esetén az új e-mail-címre egy aktivációs URL-t tartalmazó levelet generál a rendszer, ennek segítségével végezhető el az új e-mail-cím aktiválása. Amennyiben az elsődleges felhasználó módosítja a másodlagos felhasználó illetve saját maga jelszavát és nem kattint az új email címre beérkezett URL-re a felületen az alábbi figyelmeztető üzenet jelenik meg:

„**A felhasználó nincs aktiválva.**”

| Nemzeti Adó- és Vámhivatal | |
|--|-----------------------|
| Külső Kommunikációs Központ 2.0 | |
| Regisztráció | E-mail cím módosítása |
| Saját adatok | |
| Ügyfél KKK-felhasználói | |
| Üzenetek kezelése | |
| XML séma letöltése | |
| 112844 - bejelentkezve. <input type="button" value="Kijelentkezés"/> | |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal | |
| Magyarország.hu | |
| OpenKKK Portál | |
| | |

| Felhasználó | |
|----------------------|----------------------|
| Bejelentkezési neve: | 112844 |
| Teljes neve: | Árva-Tóth Sándor FKK |

| Módosítható adatok | |
|--|--|
| E-mail cím: | <input type="text" value="jarva.sandor@nav.gov.hu"/> |
| <input type="button" value="Módosít"/> | |

5. ábra: Saját adatok / E-mail cím módosítása megjelenő képernyő

Fontos! Ha olyan felhasználó módosít e-mail címet, aki még nem aktiválta regisztrációját, akkor az új e-mail cím aktiválásával egy időben megtörténik a felhasználó aktiválása is, hiszen az aktiválás az e-mail cím ellenőrzését szolgálja.

4.5 FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE - ALAPSZINTŰ ÉS ELSŐDLEGES FELHASZNÁLÓK TÖRLÉSE

A 'Saját adatok'-menüponton belül **az alapszintű és az elsődleges felhasználó kezdeményezheti saját hozzáféréseinek törlését**. Tekintve, hogy ez a művelet a későbbiek során már **nem visszavonható művelet**, ezért a művelet elvégzéséről az alkalmazás megerősítést is kér.

| Nemzeti Adó- és Vámhivatal | |
|--|-------------------------|
| Külső Kommunikációs Központ 2.0 | |
| Regisztráció | KKK-felhasználó törlése |
| Saját adatok | |
| Ügyfél KKK-felhasználói | |
| Üzenetek kezelése | |
| XML séma letöltése | |
| 112844 - bejelentkezve. <input type="button" value="Kijelentkezés"/> | |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal | |
| Magyarország.hu | |
| OpenKKK Portál | |
| | |

| Felhasználó | |
|----------------------|----------------------|
| Bejelentkezési neve: | 112844 |
| Teljes neve: | Árva-Tóth Sándor FKK |

| | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="button" value="Töröl"/> | |
|--------------------------------------|--|

14. ábra: Saját adatok / KKK-felhasználó törlése megjelenő képernyő

A törlés végrehajtásáról e-mail-ben kap tájékoztatást a felhasználó.

Amennyiben az elsődleges felhasználó törölte saját hozzáférést, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók továbbra is változatlanul folytathatják addigi tevékenységüket. Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

Elsődleges vagy másodlagos felhasználó törlésénél nem szabad megfeledkeznünk arról, hogy ilyenkor nem személyeket, hanem felhasználói fiókokat törölünk, ami tartalmazza a felhasználó tárhelyét is.

Ez azért lényeges, mert ha a felhasználónak vannak még folyamatban lévő ügyei és a fiókját törlik, akkor az elsődleges felhasználó sem fogja tudni megtekinteni a korábban kezdeményezett eljárások üzeneteit mivel nem lesz hova kihelyezni azokat nincs felhasználói tárhely. Ebben az esetben érdemes először csak a felügyeletet megvonni (pl. jelszó módosítás, vagy letiltás) a felhasználótól és ha már teljesen biztosak vagyunk abban, hogy minden folyamatban lévő ügye lezárult a felhasználónak csak azután töröljük a felhasználói fiókot.

4.6 AZ ÜGYFÉLHEZ TARTOZÓ AKTIVÁCIÓS KÓD ÚJBÓLI KIADÁSA

Indokolt esetben (elveszett az aktivációs kód vagy illetéktelen kezekbe került, stb...) szükség lehet az ügyfélhez tartozó aktivációs kód újbóli kiadására, melyet az Egységes Ügyfél Címtárban (EÜC) a NAV vámszervei tudnak biztosítani. Ekkor az ügyfélhez tartozó elsődleges felhasználó másodlagos felhasználóvá válik, és nem tud üzenetet beküldeni.

A végrehajtásról az elsődleges felhasználó nem kap e-mail-ben tájékoztatást! Ilyen esetben az ügyfélhez új elsődleges felhasználót kell regisztrálni.

Az eljárás az ügyfélhez tartozó másodlagos felhasználók jogosultságaira nincs hatással. A változást a felületen az alábbi képek szemléltetik:

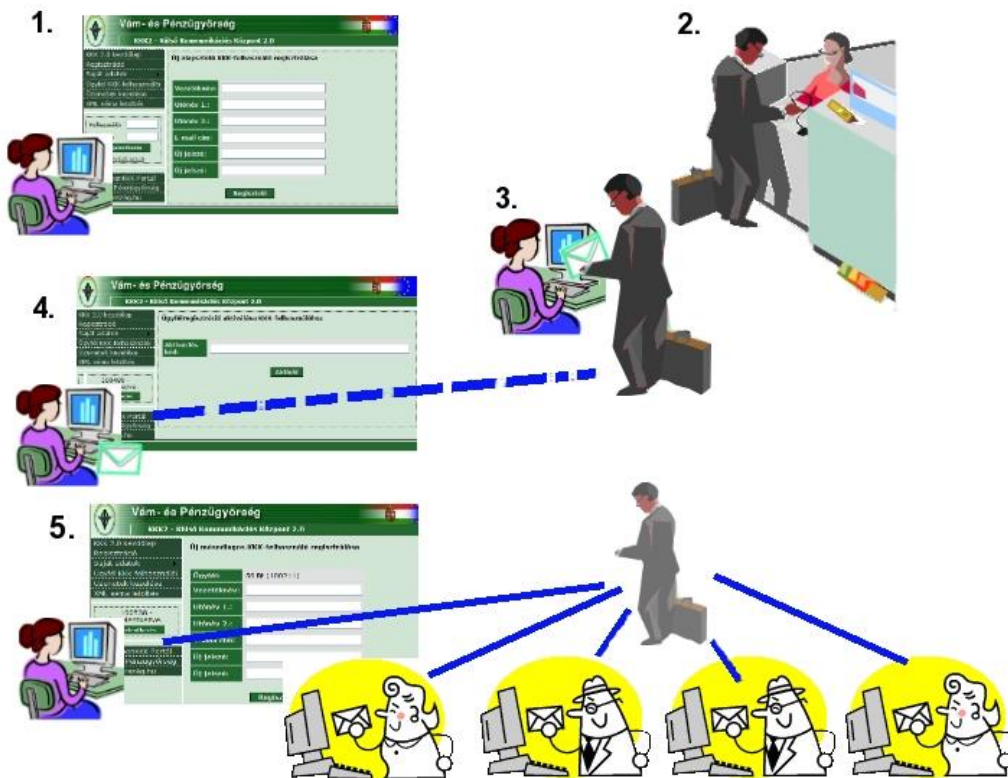
| Csatorna neve | Csatorna technikai neve | Letölt |
|--|------------------------------|--------|
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/ARUREG | |
| ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ECNP | |
| EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer | http://vam.gov.hu/EMCS | |
| EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/EVAM | |
| EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT | |
| ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS | |
| KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása | http://vam.gov.hu/JOVEDEK | |
| NCTS - NCTS üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/NCTS | |
| REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása | http://vam.gov.hu/CDPSRA | |
| TC32 - Garanciajegyek elektronikus bejelentése | http://vam.gov.hu/TC32 | |

65. ábra: Elsődleges felhasználó aktivációs kód elvétele előtt

76. ábra: „Elsődleges” felhasználó aktivációs kód elvétele

5. ÜGYFÉL KKK-FELHASZNÁLÓI – FELHASZNÁLÓK, JOGOSULTSÁGOK ADMINISZTRÁCIÓJA

A menüpont ismertetése előtt hasznos lehet a regisztrálás teljes folyamatának ismételt áttekintése, melyet az alábbi ábra szemléltet.



87. ábra: Regisztrációs folyamat modellje

5.1 A REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT MAGYARÁZATA:

1. rész folyamat: felhasználó regisztrálása a KKK_WEB-en. Sikeres regisztrációt követően a felhasználó **alapszintű** – azaz ügyfélhez nem rendelt - felhasználónak minősül.

2. rész folyamat: ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a NAV vámszerveinél. A kommunikációs jog regisztrálásának alapfeltétele, hogy az ügyfél érvényes VPID számmal rendelkezzen. A NAV vámszerveinél az ügyfél részére átadják az egyedi ügyfél aktivációs kódját.

3. rész folyamat: Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy részére átadásra kerül a NAV vámszerveinél kapott egyedi ügyfél aktivációs kód.

4. rész folyamat: Az elsődleges felhasználói feladatokkal megbízott személy a KKK_WEB-en elvégzi az ügyfélregisztráció aktiválását, ezáltal már ténylegesen ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználónak minősül, aki rendelkezik az ügyfélhez rendelt valamennyi kommunikációs jogosultsággal, továbbá jogosult az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók adminisztrálására.

5. rész folyamat: Másodlagos felhasználók regisztrálása az elsődleges felhasználó által. Valamennyi másodlagos felhasználó már ügyfélhez rendelt, és az elsődleges felhasználó által kiadott jogosultságoknak megfelelően, jogosult az ügyfél nevében üzenetküldésre.

Természetesen az 1. és 2. pontban foglalt tevékenységek párhuzamosan vagy fordított sorrendben is történhetnek, hiszen egyik művelet befejezése sem feltétele a másik végrehajtásának.

Az ügyfél nevében üzenetküldésre jogosult felhasználók regisztrálásának első lépése tehát a Regisztráció menüpontban egy alapszintű felhasználó regisztrálása, továbbá az ügyfélregisztráció aktiválása, melynek eredményeként az alapszintű felhasználóból ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó válik.

A regisztráció teljes folyamatának áttekintése után a következőkben az Ügyfél KKK-felhasználói menüpontban az elsődleges felhasználó rendelkezésére álló adminisztrációs felületét fogjuk bemutatni, amelyen keresztül a másodlagos felhasználók regisztrálása történik – ezen menüpont funkcióit másodlagos felhasználó nem jogosult használni.²

Adott ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó jogosultságának, hozzáférési igényének kezelését az elsődleges felhasználó végzi. Az alkalmazásban **másodlagos felhasználónak** számít minden olyan ügyfélhez rendelt felhasználó, aki nem az ügyfél elsődleges felhasználója. **Másodlagos felhasználókat kizárólag az elsődleges felhasználó hozhat létre.**

Az **Ügyfél KKK-felhasználói** menüpontban az alkalmazás megjeleníti az ügyfélhez tartozó valamennyi felhasználó adatait.

A lenti ábra szerint az ügyfélhez - az elsődleges felhasználón kívül - több másodlagos felhasználó is tartozik.

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: UUMDS_EO_1_BT_CR_EMPL_KFT
 VPID: HU0000019655
 EDRI: HU0000019655
 Adóazonosító jel:
 Adószám: 13110697
 Azonosító: 108421

Ügyfél felhasználói:

| Azonosító | Teljes név | E-mail | Engedélyezett? | Elsődleges? | Módosít | Jelszó | E-mail | Jogok | Törölés |
|-----------|---|------------------------|----------------|-------------|---------|--------|--------|-------|---------|
| 112844 | Árva-Tóth Sándor FKK | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✓ | ✗ | 🔒 | @ | §§ | 🗑️ |
| 112845 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✗ | 🔒 | @ | §§ | 🗑️ |
| 112846 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_2 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✗ | 🔒 | @ | §§ | 🗑️ |
| 112847 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_EUC_lejárás | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✗ | 🔒 | @ | §§ | 🗑️ |
| 112848 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejárás | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✗ | 🔒 | @ | §§ | 🗑️ |

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

98. ábra: Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálásakor megjelenő képernyő

Az 'Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása' gombra kattintva létrehozható egy újabb másodlagos felhasználó;

A lenti képernyőnek megfelelő adatok megadása és a 'Regisztrál' gomb hatására az új felhasználó azonnal megjelenik az Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása képernyőn.

² Csak elsődleges felhasználó használhatja ezt a funkciót!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

112844 - bejelentkezés
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

Ügyfél

Név: UUMDS_EO_1_BT_CR_EMPL_KFT
VPID: HU0000019655
EORI: HU0000019655
Adóazonosító jel:
Adószám: 13110697
Azonosító: 108421

Új felhasználó

Vezetéknév: Árva-Tóth
Utónév 1.: Sándor
Utónév 2.: új másodlagos teszt user
E-mail cím: arva.sandor@nav.gov.hu
Új jelszó: ●●●●●●●●
Új jelszó: |

Regisztrál

Vissza

19. ábra: Új másodlagos felhasználó rögzítése képernyő

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user - belépési neve: 112924 - felhasználót sikeresen létrehoztuk. A felhasználó részére arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre, az aktiváláshoz szükséges URL-t tartalmazó értesítés kerül megküldésre.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844
Üzenet azonosítója: c66f48ee-d7ff-40ff-e053-2ec216ac39a5

20. ábra: Új másodlagos felhasználó létrehozásáról szóló e-mail a létrehozónak

Tisztelt Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user!

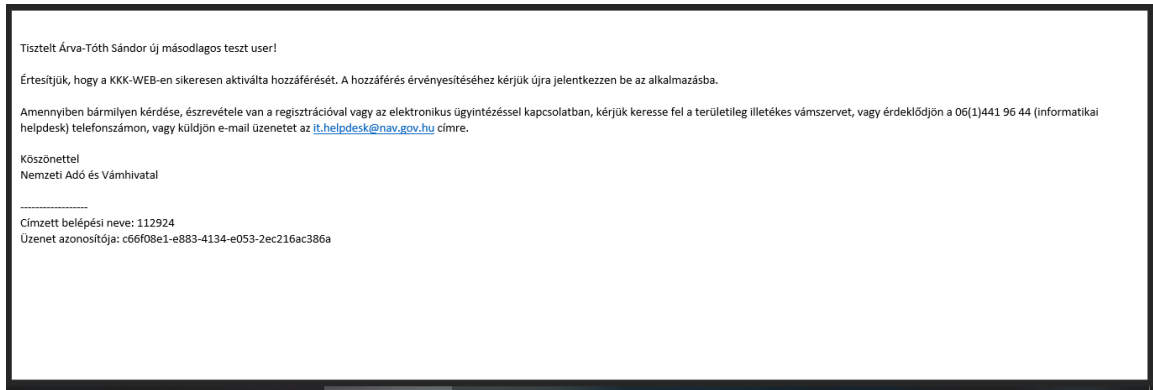
Értesítjük, hogy Önt, mint KKK-WEB felhasználót Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user néven, 112924 belépési néven rendszerünkben regisztráltuk. Regisztrációs kérelmének aktiválásához kérjük kattintson az alábbi linkre:
<https://kkk.nav.gov.hu/teszt/2/web/Pages/Anonymous/MailPages/ActivateUser.aspx?urlcode=103558-93313-CC67D-40446-FFB49-48EC9>

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

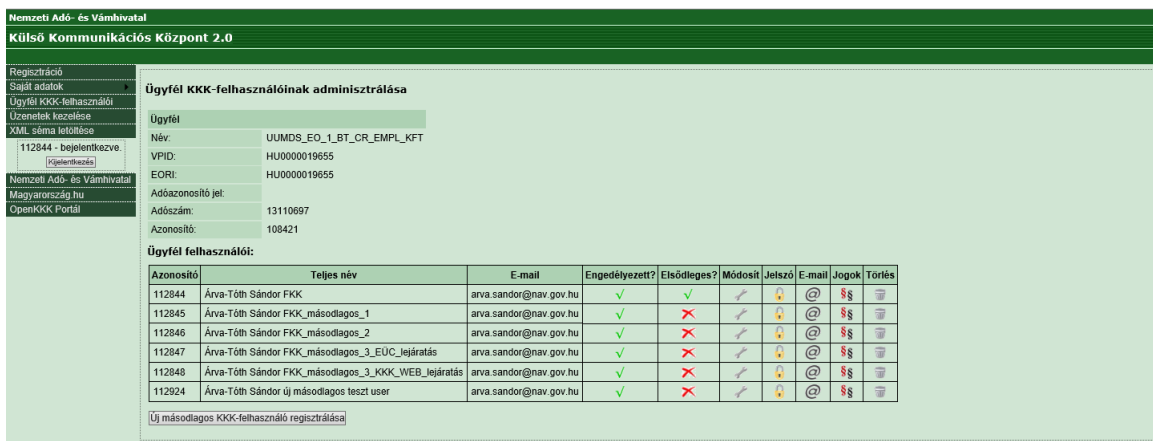
Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112924
Üzenet azonosítója: c66f48ee-d7ff-40ff-e053-2ec216ac39a5

21. ábra: Új másodlagos felhasználó létrehozásáról szóló e-mail az új felhasználónak



22. ábra: Új másodlagos felhasználó sikeres aktiválásáról szóló e-mail

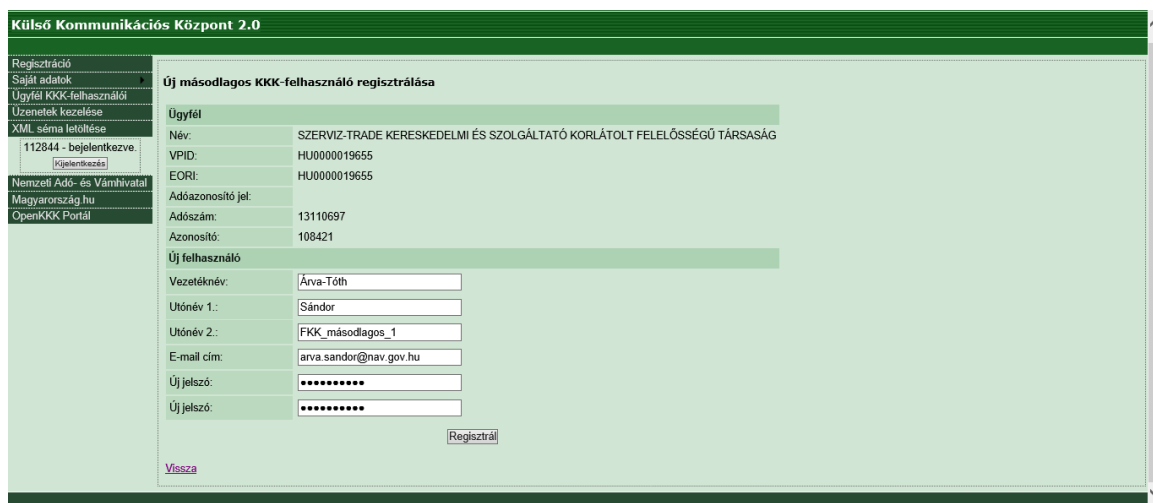


10. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor megjelenő képernyő

Az adminisztrációs oldalon lehetőség van egy-egy felhasználó adatainak módosítására, törlésére, jelszavának megadására, részére e-mail üzenet küldésére, illetve a jogainak változtatása.

5.2 ÚJ MÁSODLAGOS KKK - FELHASZNÁLÓ REGISZTRÁLÁSA

Az 'Ügyfél KKK-felhasználói'-menüpontban hozható létre új másodlagos felhasználó.

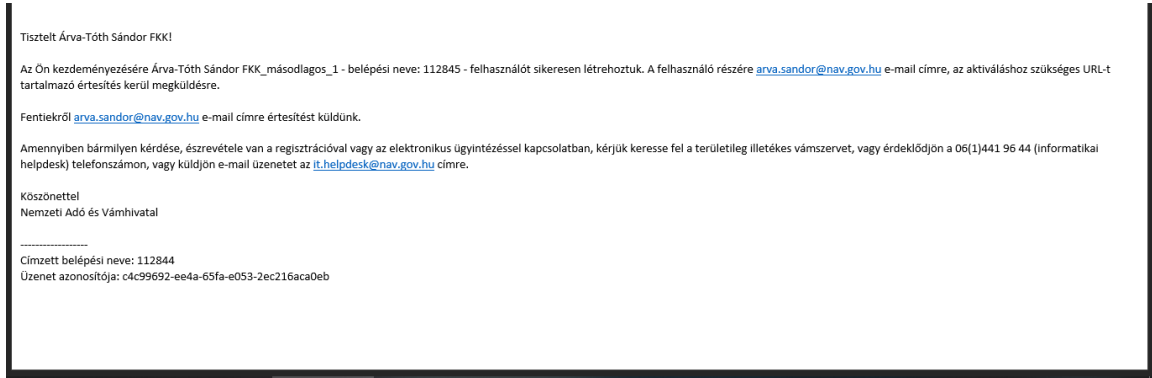


11. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az elsődleges felhasználó által

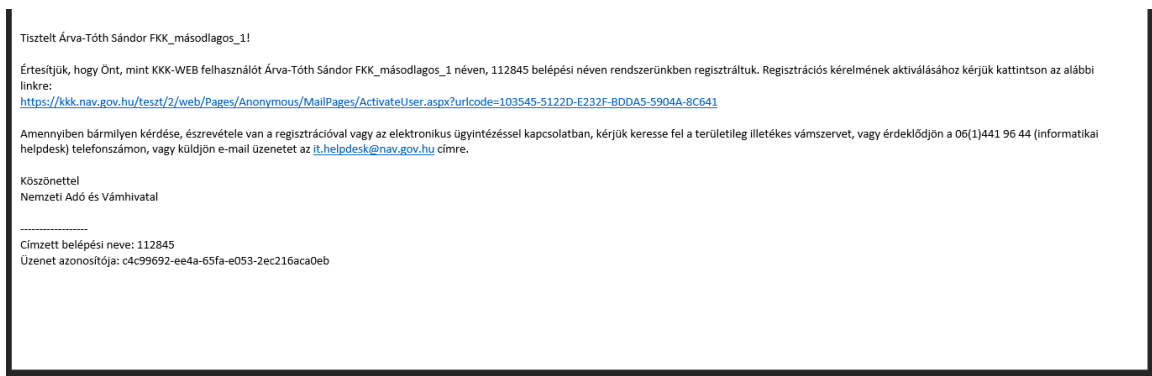
A megjelenő felületen már szerepel annak az ügyfélnek a neve és azonosítója, akihez a létrehozásra kerülő másodlagos felhasználó tartozni fog.

Az elsődleges felhasználó hozza létre a másodlagos felhasználókat, a rendszer e-mailt generál tájékoztatásul. (A jelszót is az elsődleges felhasználó állítja be a másodlagos felhasználóknak.)

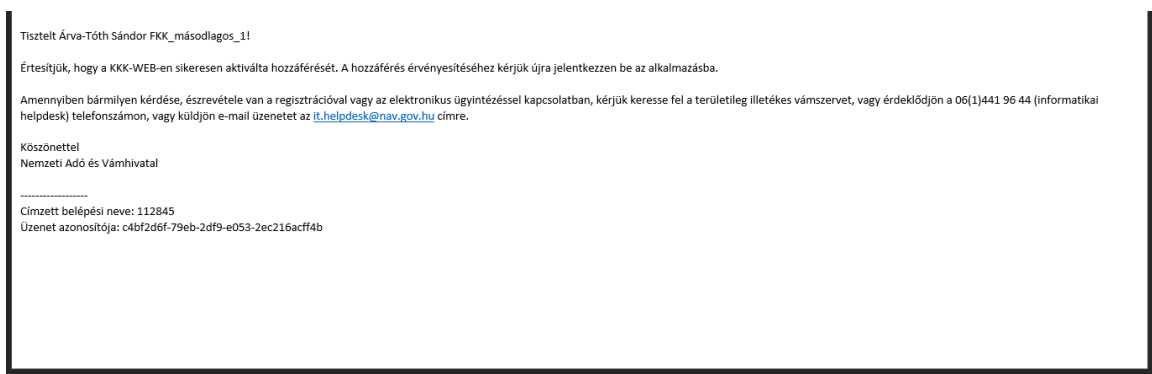
Ahhoz, hogy az új másodlagos felhasználó az ügyfél nevében üzenetet tudjon küldeni, az elsődleges felhasználónak a regisztráció után kommunikációs jogot is kell a létrehozott másodlagos felhasználóhoz rendelnie.



25. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az elsődleges felhasználónak küldött e-mail



26. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálásakor az új másodlagos felhasználónak küldött e-mail



12. ábra: Új másodlagos KKK-felhasználó aktiválásakor az új másodlagos felhasználónak küldött e-mail

Felhasználói jog rendelése KKK-felhasználóhoz

Ügyfél

Név: SZERVIZ-TRADE KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
 VPID: HU0000019655
 EORI: HU0000019655

Adóazonosító jel: [redacted]
 Adószám: 13110697
 Azonosító: 108421

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 112845
 Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1

Felhasználói jog érvényessége (éééé.hh.nn óó:pp)

Érvényesség kezdete: [input]
 Érvényesség vége: [input]

Hozzárendelendő jog (csatorna):

| Csatorna neve | Technikai neve | Érvényesség kezdete | Érvényesség vége | Hozzárendel |
|---|------------------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/ARUREG | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő áru nyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ECNP | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer | http://vam.gov.hu/EMCS | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| EVAM - Elektronikus áru nyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/EVAM | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| ICS - Elektronikus belépési gyűjtő áru nyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| KIJR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása | http://vam.gov.hu/JOVEDEK | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| NCTS - NCTS üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/NCTS | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlapp benyújtása | http://vam.gov.hu/CDFPSRA | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |
| TC32 - Garanciajegyek elektronikus bejelentése | http://vam.gov.hu/TC32 | 2021.06.15. 15:00 | 2099.12.31. 23:59 | 👇 |

13. ábra: Felhasználói jog kiosztásakor megjelenő képernyő

5.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK KARBANTARTÁSA

A felhasználói felületen keresztül elvégezhető karbantartási műveletek az alábbiak:

- új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása
- már regisztrált felhasználó adatainak módosítása:
 - jelszó módosítása,
 - e-mail cím megváltoztatása,
 - jogosultságok módosítása,
 - letiltás
- felhasználó törlése

5.3.1 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ ALAPADATAINAK MÓDOSÍTÁSA

A módosítás menüpontban az elsődleges felhasználó az általa kiválasztott felhasználó névadatait módosíthatja, letilthatja, illetve feloldhatja a korábbi letiltást.

KKK-felhasználó adatainak módosítása

Felhasználó

Bejelentkezési neve: 112845
 Teljes neve: Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1

Módosítható adatok

Vezetéknév: [input: Árva-Tóth] x

Utónév 1.: [input: Sándor]

Utónév 2.: [input: FKK_másodlagos_1]

Letiltva:

[Módosít]

[Vissza]

14. ábra: KKK-felhasználó adatainak módosításakor megjelenő képernyő

5.3.2 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JELSZAVÁNAK MEGVÁLTOZTATÁSA

Az elsődleges felhasználó – tekintve, hogy adminisztrátori feladatokat lát el - jogosult valamennyi felhasználó esetében a jelszó megváltoztatására.

30. ábra: KKK-felhasználó jelszó módosításakor megjelenő képernyő

FONTOS! Az elsődleges felhasználónak – amennyiben nem a saját jelszavát változtatja meg – tájékoztatnia kell a változással érintett másodlagos felhasználót, mert ilyen esetben az alkalmazás nem küld értesítést a felhasználónak.

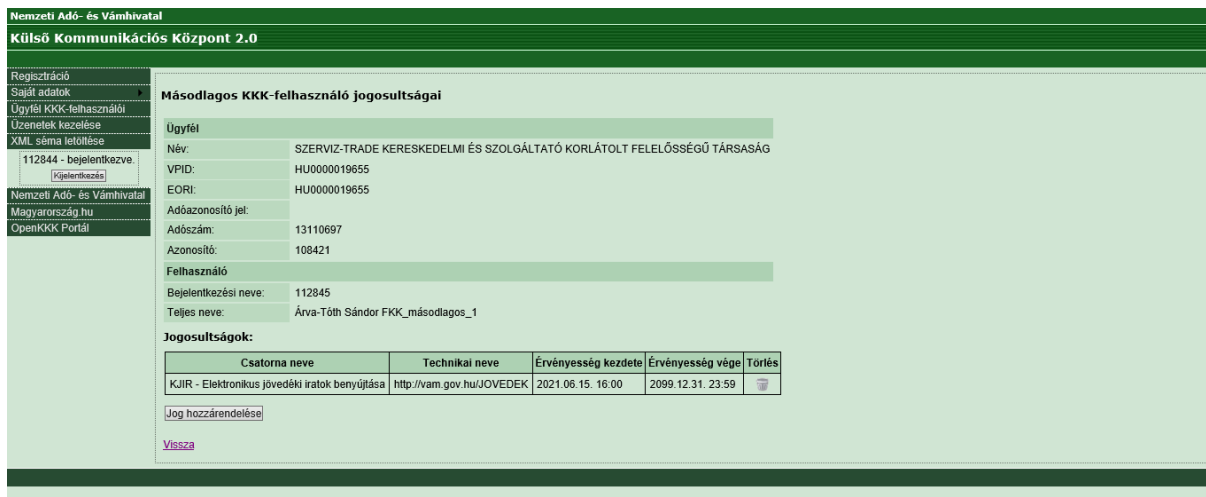
5.3.3 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓK E-MAIL CÍMÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A felhasználó e-mail címének módosítása esetén az alkalmazás üzenetet küld a megváltozott címre. Amennyiben az elsődleges felhasználó valamely másodlagos felhasználó e-mail címét változtatta meg, akkor mind a két felhasználó kap e-mail-értesítést az e-mail cím változásáról, azzal az eltéréssel, hogy a másodlagos felhasználónak küldött e-mail üzenetben – az e-mail cím ellenőrzése érdekében - szerepelni fog az aktivációs URL.

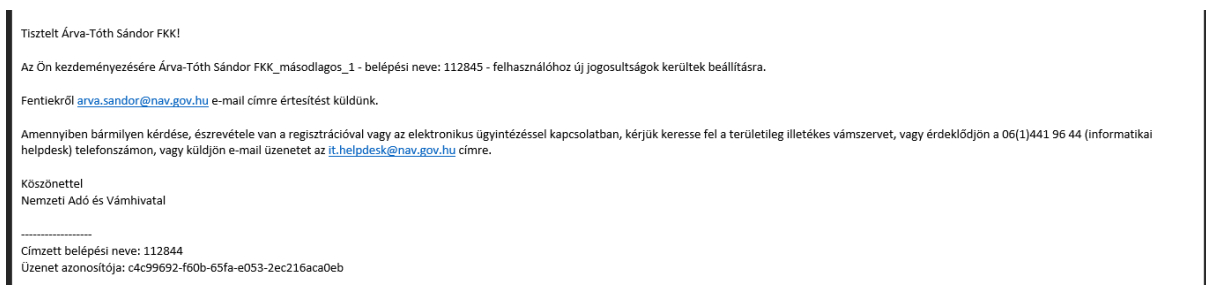
31. ábra: Másodlagos felhasználók e-mail címének módosításakor megjelenő képernyő

5.3.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ JOGOSULTSÁGAINAK MÓDOSÍTÁSA

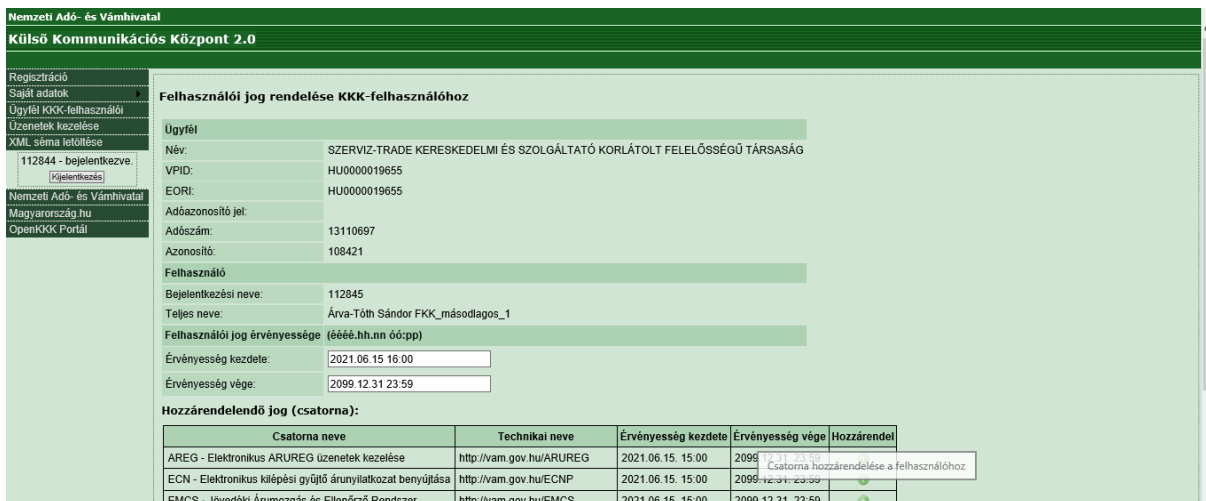
Az ügyfél, a NAV vámszerveinél végzett regisztráció során többféle jogosultságot kaphat az elektronikus üzenetküldésre vonatkozóan, hiszen a KKK_WEB-en többféle típusú üzenet küldésére van lehetőség. Ennek megfelelően a kapott jogosultságok különféle kombinációja rendelhető az ügyfél másodlagos felhasználóihoz.



32. ábra: Másodlagos felhasználó jogosultságainak módosításakor megjelenő képernyő



33. ábra: Másodlagos felhasználó jogosultságainak kiosztásáról küldött visszaigazoló e-mail



34. ábra: Jog hozzárendelése rádiógombra való kattintáskor megjelenő képernyő

További jogosultságok a 'Jog hozzárendelése' nyomógombra kattintással kezdeményezhetők, ahol az ügyfélhez rendelt jogosultságok listájából kiválasztható a hozzárendelni kívánt jogosultság.


A hozzárendelés feltétele az „Érvényesség kezdete” és ’ Érvényesség vége’ mezők helyes kitöltése.

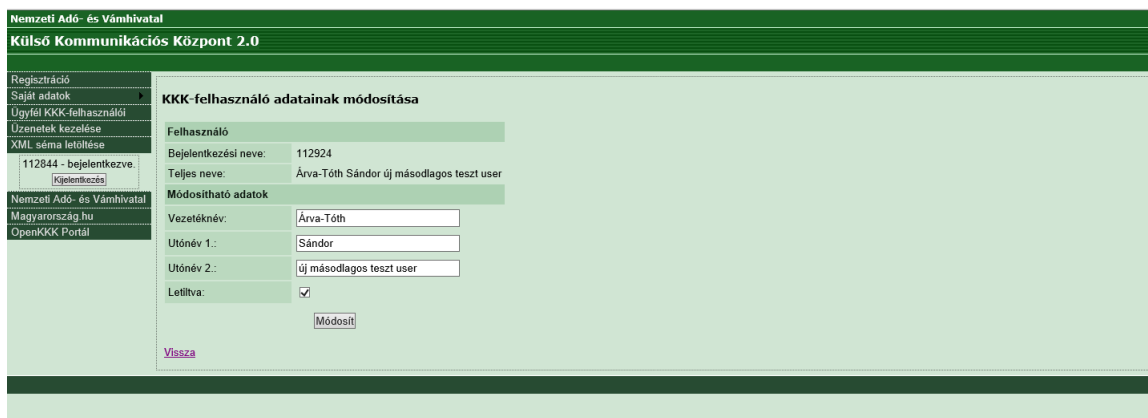
Az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználóhoz automatikusan hozzárendelésre kerül az ügyfélhez rendelt valamennyi jogosultság. A jogosultságok másodlagos felhasználókhöz rendelésére és a már hozzárendelt jogosultság törlésére az elsődleges felhasználó jogosult.

A másodlagos felhasználó jogosultságának visszavonása a 'Másodlagos KKK-felhasználó jogai' menüpont alatt lehetséges.

Minden olyan műveletről, amelyet az elsődleges felhasználó kezdeményez a másodlagos felhasználó adatainak, hozzáféréseinek tekintetében - kivéve a jelszó változtatást -, az alkalmazás e-mail üzenetet küld mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó részére.

5.4 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ LEJÁRATÁSA

A lenti képernyőn az adott másodlagos felhasználó **letiltását** végezte el az elsődleges felhasználó, melynek eredménye az adminisztrációs képernyőn megjelenik. Az 'Engedélyezett' oszlopban  jel található, ezen felhasználók nem jogosultak üzenetküldésre, a KKK_WEB esetükben a belépést vissza fogja utasítani.



The screenshot shows the 'Külső Kommunikációs Központ 2.0' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Regisztráció', 'Saját adatok', and 'Ügyfél KKK-felhasználói'. The main content area is titled 'KKK-felhasználó adatainak módosítása'. It displays fields for 'Felhasználó', 'Bejelentkezési neve', 'Teljes neve', and 'Módosítható adatok'. Under 'Módosítható adatok', there are input fields for 'Vezetéknév', 'Utónév 1.', and 'Utónév 2.', and a checked checkbox for 'Letiltva'. A 'Módosít' button is visible at the bottom.

35. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása

Fontos, hogy a letiltás nem egyenlő a törléssel! A letiltás esetén az elsődleges felhasználó láthatja a küldött és fogadott üzeneteket, a lejáratást követően is, de ez az állítás nem igaz törlés esetén, mert ebben az esetben a felhasználó fiókja visszavonhatatlanul törlésre kerül. Amennyiben folyamatban van egy a törölt fiókról indított eljárás, az esetleges válaszok-, hiánypótlásra felszólítás stb. a törlés után nem tudnak visszaérkezni a törölt fiókba és más fiókra sincs lehetőség átirányítani ezeket.



The screenshot shows the 'Feldolgozási információ' section. It contains a message: 'A kérés feldolgozását elkezdttük, a feldolgozás eredményéről hamarosan e-mail-ben küldünk értesítést.' The interface is consistent with the previous screenshot, showing the same navigation sidebar and main content area.

36. ábra: Másodlagos felhasználó letiltására üzenet

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user - belépési neve: 112924 - felhasználó adatainak módosítása megtörtént.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel

Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844

Üzenet azonosítója: cc72ed0e-bb24-20c5-e053-2ec216ac2b26

37. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása e-mail az elsődleges felhasználónak

Tisztelt Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user!

Értesítjük, hogy az Ön felhasználói adatainak módosítása sikeresen megtörtént.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel

Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112924

Üzenet azonosítója: cc72ed0e-bb24-20c5-e053-2ec216ac2b26

38. ábra: Másodlagos felhasználó letiltása e-mail a másodlagos felhasználónak

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
112844 - bejelentkezve
Kijelentkezés
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: UUMDS_EO_1_BT_CR_EMPL_KFT
VPID: HU0000019655
EORI: HU0000019655
Adóazonosító jel:
Adószám: 13110697
Azonosító: 108421

Ügyfél felhasználói:

| Azonosító | Teljes név | E-mail | Engedélyezett? | Elsődleges? | Módosít | Jelszó | E-mail | Jogok | Törés |
|-----------|---|------------------------|----------------|-------------|---------|--------|--------|-------|-------|
| 112844 | Árva-Tóth Sándor FKK | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✓ | ✖ | 🔒 | 📧 | 🔒 | 🗑️ |
| 112845 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✖ | 🔒 | 📧 | 🔒 | 🗑️ |
| 112846 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_2 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✖ | 🔒 | 📧 | 🔒 | 🗑️ |
| 112924 | Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user | arva.sandor@nav.gov.hu | ✗ | ✗ | ✖ | 🔒 | 📧 | 🔒 | 🗑️ |

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

39. ábra: KKK-felhasználó lejáratása után megjelenő képernyő

A letiltott állapotú másodlagos felhasználók „letiltott állapotát” az elsődleges felhasználónak módjában áll feloldani.

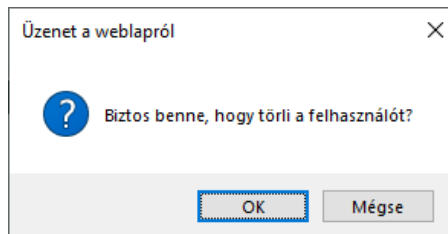
FONTOS! A felhasználók listájában a törölt felhasználókat nem jeleníti meg az alkalmazás.

5.5 MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ TÖRLÉSE

Indokolt esetben szükség lehet a felhasználó törlésére. Mind az elsődleges, mind a másodlagos felhasználó törlésére lehetőség van. A sikeres törlésről az alkalmazás e-mail útján tájékoztatja a felhasználót.



40. ábra: Másodlagos felhasználó törlésekor megjelenő képernyő



41. ábra: Másodlagos felhasználó törlésekor megjelenő képernyő



42. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után megjelenő képernyő

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejáratás!

Értesítjük, hogy Ön, mint KKK-WEB felhasználó, törlésre került a rendszerből.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112848

Üzenet azonosítója: cc72ed0e-af25-20c5-e053-2ec216ac22b6

43. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után küldött e-mail a törölt felhasználónak

Tisztelt Árva-Tóth Sándor FKK!

Az Ön kezdeményezésére Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_3_KKK_WEB_lejáratus - belépési neve: 112848 - felhasználó törlése megtörtént.

Fentiekről arva.sandor@nav.gov.hu e-mail címre értesítést küldünk.Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vámszervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.Köszönettel
Nemzeti Adó és Vámhivatal

Címzett belépési neve: 112844

Üzenet azonosítója: cc72ed0e-af25-20c5-e053-2ec216ac22b6

44. ábra: Másodlagos felhasználó törlése után küldött e-mail az elsődleges felhasználónak

Fontos! Ha az elsődleges felhasználó törli saját hozzáférést, akkor a másodlagos felhasználók ugyanúgy folytathatják addigi tevékenységüket, de ez esetben új elsődleges felhasználót szükséges majd regisztrálni.

A törlés – mivel nem visszavonható művelet – csak nagyon indokolt esetben szabad alkalmazni.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése
112844 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Ügyfél KKK-felhasználóinak adminisztrálása

Ügyfél

Név: UUMDS_EO_1_BT_CR_EMPL_KFT
VPID: HU0000019655
EORI: HU0000019655
Adóazonosító jel:
Adószám: 13110697
Azonosító: 108421

Ügyfél felhasználói:

| Azonosító | Teljes név | E-mail | Engedélyezett? | Elsődleges? | Módosít | Jelszó | E-mail | Jogok | Törlés |
|-----------|---|------------------------|----------------|-------------|---------|--------|--------|-------|--------|
| 112844 | Árva-Tóth Sándor FKK | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✓ | ✖ | 🔒 | @ | \$\$ | 🗑️ |
| 112845 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_1 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✖ | 🔒 | @ | \$\$ | 🗑️ |
| 112846 | Árva-Tóth Sándor FKK_másodlagos_2 | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✖ | 🔒 | @ | \$\$ | 🗑️ |
| 112924 | Árva-Tóth Sándor új másodlagos teszt user | arva.sandor@nav.gov.hu | ✓ | ✗ | ✖ | 🔒 | @ | \$\$ | 🗑️ |

Új másodlagos KKK-felhasználó regisztrálása

45. ábra: Törlés után megjelenő képernyő**Fontos!**

Amennyiben a felhasználó az EMCS rendszerben a VPOP_E01 jelű nyomtatványon (az adófelfüggesztési eljárás keretében végzett szállításkor alkalmazott elektronikus okmányok benyújtására a jogszabályban meghatározott lehetőségek közül) jelölte a saját fiókját az alkalmazni kívánt kapcsolattartási módhoz, azt a felhasználó törlése előtt vissza kell vonni egy újabb nyomtatvány beküldésével. Ennek hiányában a felhasználó lejáratását követően nem lesz lehetőség az üzenet címzettjét (a törlésre kijelölt felhasználót) módosítani. Ennek elmaradása esetén az EMCS rendszer a felhasználónak a továbbiakban is szakmai leveleket küld, melyről minden alkalommal értesíteni fogja az elsődleges felhasználót. A törlést követően a törölt fiók nem visszaállítható, a szakmai üzenetek nem kinyerhetők.

5.6 WEBES FELHASZNÁLÓ(K) LETILTÁSA EÜC-BEN

A webes felhasználók letiltása funkcióra akkor van szükség, ha az ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó felhasználói adatait illetéktelen személy megszerzi, vagy az elsődleges felhasználó személyével, megbízhatóságával kapcsolatban kételyek merülnek fel. **Ezt az eljárást az ügyfél kezdeményezheti a NAV vámszerveinél!**

Ez esetben az ügyfélhez rendelt valamennyi felhasználó letiltott állapotú lesz és nem lesz jogosult az ügyfél nevében üzenetet küldeni. Új elsődleges felhasználó regisztrálását követően a letiltott állapot – az új elsődleges felhasználó által – feloldható.

6. ÜZENETEK KEZELÉSE

Az Üzenetek kezelése menüpontban a szakmai rendszerek felé küldendő XML-üzenet feltöltésére, illetve a rendszer által küldött üzenetek megtekintésére és letöltésére van lehetőség.

46. ábra: Üzenetek kezelése - megjelenő képernyő

6.1 ÜZENETEK FELTÖLTÉSE

Üzenet feltöltésekor a lenti képernyőnek megfelelően a 'Tallózás' nyomógomb segítségével ki kell választani a feltölteni kívánt fájlt, majd a 'Feltölt' gombra kattintást követően az alkalmazás elküldi a KKK-Közvetítőn keresztül a szakmai rendszer felé a kiválasztott XML fájlt.

47. ábra: Üzenetek feltöltése - megjelenő képernyő

6.2 VÁLASZÜZENETEK KEZELÉSE

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

112844 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Üzenetek kezelése

Megszemélyesített KKK-felhasználó: 112844 - Arva-Tóth Sándor FKK

Válaszúzenetek letöltése a megfelelő csatornáról:

| Csatorna neve | Csatorna technikai neve | Letölt |
|--|------------------------------|--------|
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/ARUREG | |
| ECN - Elektronikus kilépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ECNP | |
| EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer | http://vam.gov.hu/EMCS | |
| EVAM - Csökkentett adattartalmú elektronikus árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/EVAM | |
| EVT - Elektronikus berakodási bejelentések benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/EVT | |
| ICS - Elektronikus belépési gyűjtő árunyilatkozat benyújtása | http://vam.gov.hu/ARUREG/ICS | |
| KJIR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása | http://vam.gov.hu/JOVEDEK | |
| NCTS - NCTS üzenetek kezelése | http://vam.gov.hu/NCTS | |
| REG - Elektronikus regisztrációs adó adatlap benyújtása | http://vam.gov.hu/CDPSRA | |
| TC32 - Garanciajegyek elektronikus bejelentése | http://vam.gov.hu/TC32 | |

12

Üzenetek feltöltése:
Borítékolat üzenet feltöltése

48. ábra: Válaszúzenetek kezelése - megjelenő képernyő

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

113106 - bejelentkezve.
Kijelentkezés

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország hu
OpenKKK Portál

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszúzenet

Megszemélyesített KKK-felhasználó

Bejelentkezési név: 113106 Név: EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer
Teljes név: Szekeres Sándor Imre Technikai név: http://vam.gov.hu/EMCS

Válaszúzenetek:

| Beérkezés | Üzenet azonosítója | Hivatkozott üzenet azonosítója | Üzenettípus neve | Megnézte? | Átvette? | Letölt | Töröl |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------|-------|
| 2021.09.22. 14:39 | 7f7ca275-3d9a-4daa-aeb7-3c4a307d6790 | aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011 | KKK nyugta üzenet (EMCS) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 2021.09.22. 14:39 | cc95c284-9cd3-80d6-e053-2ec216ac280e | aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011 | KKK nyugta üzenet (EMCS) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 2021.09.22. 14:41 | cc95d20d-b35b-edbe-e053-21c216ac393a | aaaaa020-bfd1-2021-815f-202109220011 | IE704 - Általános visszautasítás (V2.02) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

[Vissza](#)

49. ábra: Letöltendő válaszúzenetek kezelése - megjelenő képernyő

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
2 <vp:VPEnvelope xmlns:vp="http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0">
3 <vp:Header>
4 <vp:MessageID uuid:CC95D20D-B35B-EDBE-E053-21C216AC393A</vp:MessageID>
5 <vp:RelatesTo uuid:AAAAA020-BFD1-2021-815F-202109220011</vp:RelatesTo>
6 <vp:MessageType urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704:V2.02#IE704</vp:MessageType>
7 <vp:From http://vam.gov.hu/EMCS /vp:From> <vp:Created:2021-09-22T14:40:57.911+02:00</vp:Created>
8 </vp:Header>
9 <vp:Body IE704 xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:IE704:V2.02">
10 <Header>
11 <MessageSender xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" NDEA.HU</MessageSender>
12 <MessageRecipient xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" GAZD.HU</MessageRecipient>
13 <DateOfPreparation xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" 2021-09-22</DateOfPreparation>
14 <TimeOfPreparation xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" 14:40:57</TimeOfPreparation>
15 <MessageIdentifier xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" EMCSHU210922798262</MessageIdentifier>
16 <CorrelationIdentifier xmlns="urn:publicid:-:EC:DOTAXUD:EMCS:PHASE3:TMS:V2.02" B2F01-1-1-210922-011</CorrelationIdentifier>
17 </Header>
18 <Body>
19 <GenericRefusalMessage>
20 <Attributes>
21 <LocalReferenceNumber>B2F01-1-1-210922-011</LocalReferenceNumber>
22 </Attributes>
23 <FunctionalError>
24 <ErrorType>12</ErrorType>
25 <ErrorReason>aját Hiba (kód)érték: Hiba fajtkód-vámtarifassám össze függés!</ErrorReason>
26 <ErrorLocation>Body/SubmittedDraftOfEaad/BodyEaad/TypeCode</ErrorLocation>
27 <OriginalAttributeValue>050</OriginalAttributeValue>
28 </FunctionalError>
29 </GenericRefusalMessage>
30 </Body>
31 </IE704>
32 </vp:Body></vp:VPEnvelope>

```

50. ábra: Felhasználó csatornáról letöltött válaszúzenet tartalma

A feltöltés eredményét és a szakmai rendszer által generált válaszúzeneteket a fenti képernyőnek megfelelően jeleníti meg a KKK_WEB.

Az alkalmazás megjelöli azokat az üzeneteket, amelyeket a felhasználó már legalább egy alkalommal megtekintett.

Készítette: NAV Informatikai Intézet

Készült: 2022. augusztus 19.

Azonosító: KKK2_KKK_WEB_felhasznaloi_kezikonyv_V2_6_20220819

Az elsődleges felhasználónak lehetősége van a saját és valamennyi másodlagos felhasználó üzenetének lekérdezésére.

6.2.1 ELEKTRONIKUS ÜZENET ÁTVÉTELE

Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei

Megszemélyesített KKK-felhasználó: Csatorna

Bejelentkezési név: 112844 Név: EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer
Teljes név: Árva-Tóth Sándor FKK Technikai név: http://vam.gov.hu/EMCS

Válaszüzenetek:

| Beérkezés | Üzenet azonosítója | Hivatkozott üzenet azonosítója | Üzenettípus neve | Megnézte? | Átvette? | Letölt | Töröl |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------|----------|--------|-------|
| 2021.06.16. 13.21 | 588437c7-644e-4fc6-bf05-ae0135254c59 | c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.21 | c4e14ab1-f4e0-708b-e053-2ec216ac2e8a | c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.21 | ec996ebc-5794-4646-a47b-e0f63d502b1a | c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.21 | 743d664a-146b-48a3-8daf-bb012916e598 | c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✓ | | | |
| 2021.06.16. 13.21 | c4c8db39-e707-67e9-e053-2ec216ac0b1f | c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.21 | c4e14b7e-d9cf-74b4-e053-2ec216ac92f6 | c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.23 | c4e14cd3-7bee-2e99-e053-20c216ac868f | c4e13c5b-8161-72b0-e053-2ec216ac353a | IE704 - Általános visszautasítás (V2.02) | ✓ | | | |
| 2021.06.16. 13.23 | c4e14cd3-7bef-2e99-e053-20c216ac868f | c4e13c5b-8162-72b0-e053-2ec216ac353a | IE704 - Általános visszautasítás (V2.02) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.23 | c4e14cd3-7bf0-2e99-e053-20c216ac868f | c4e13c5b-8163-72b0-e053-2ec216ac353a | IE704 - Általános visszautasítás (V2.02) | ✗ | | | |
| 2021.06.16. 13.24 | 867397a2-95b8-4808-86ca-2b368a266db6 | c4e13c5b-8164-72b0-e053-2ec216ac353a | KKK nyugta üzenet (EMCS) | ✗ | | | |

Vissza

51. ábra: Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetei - megjelenő képernyő_2

Az Elektronikus Határozat átvételére 10 nap áll rendelkezésre. Az átvétel hivatalos dátuma az üzenet letöltésének dátuma lesz. Amennyiben az üzenet 10 nap elteltével nem került átvételre, úgy az ügyfél számára elérhetetlenné válik. Az elektronikusan át nem vett határozatokat az illetékes NAV vám szerv kinyomtatja, s az a hivatalban átvehető, illetve postai úton kézbesítésre kerül.

A 'Üzenet átvétele' ablak a letöltés ikonra () kattintva jelenik meg;

A rendszer a válaszüzeneteket 30 napig tárolja, és 5nappal előtte figyelmezteti a felhasználót az automatikus törlésről, egészen addig, amíg az ügyfél nem törli azokat!

Tisztelt Címzett!

Tájékoztatom, hogy a Nemzeti Adó és Vámhivatal KKK2 rendszerének postafiókjában le nem töltött válaszüzenetek várakoznak.

A letöltetlen üzeneteket a rendszer 30 napig tárolja!

Az Ön postafiókjában lévő, le nem töltött üzenetek tárolási ideje öt nap múlva lejár. A lejáratkor a rendszer a letöltetlen üzeneteket törli. Amennyiben szüksége van az üzenetekre, akkor kérem, hogy töltse le őket!

Az érintett postafiók adatai:
- felhasználó neve: Árva-Tóth Sándor FKK
- felhasználó belépési neve: 112844

Várakozó üzenetek csatornánként:

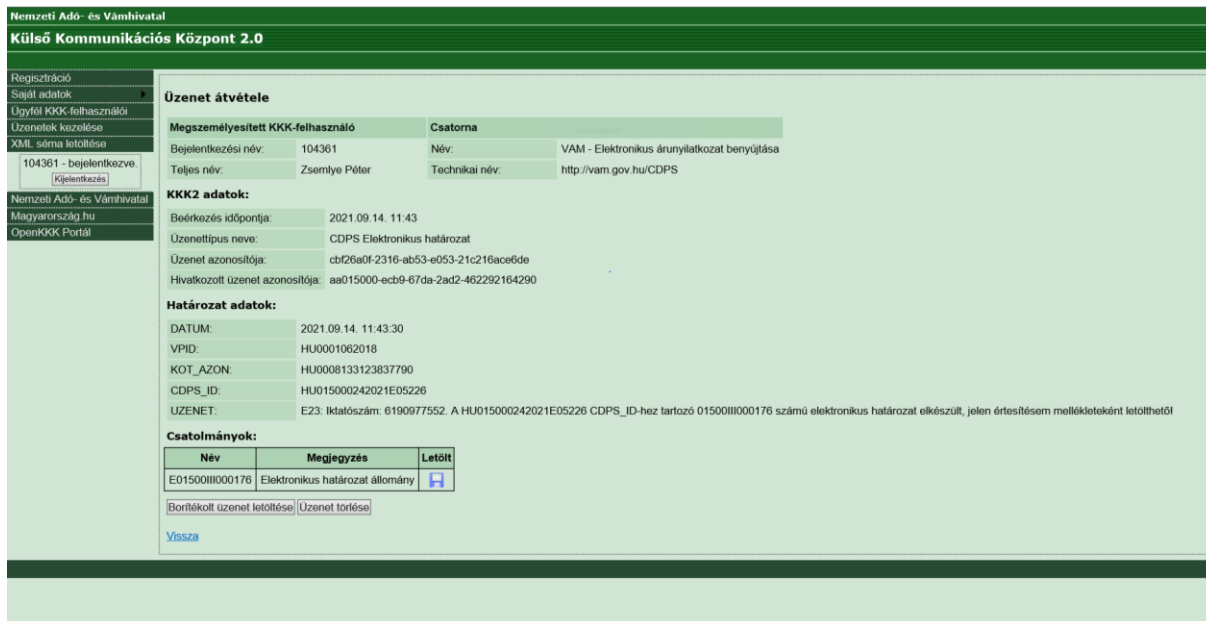
- EMCS - Jövedéki Árumozgás és Ellenőrző Rendszer Válaszüzenetek száma: 18
- KJR - Elektronikus jövedéki iratok benyújtása Válaszüzenetek száma: 4

Ez egy rendszer által automatikusan küldött levél, kérjük ne válaszoljon rá!
Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van a regisztrációval vagy az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban, kérjük keresse fel a területileg illetékes vám szervet, vagy érdeklődjön a 06(1)441 96 44 (informatikai helpdesk) telefonszámon, vagy küldjön e-mail üzenetet az it.helpdesk@nav.gov.hu címre.

Köszönettel!
Nemzeti Adó és Vámhivatal

52. ábra: Felhasználó csatornáról letöltendő válaszüzenetekről figyelmeztető e-mail

A rendszer minden olyan üzenetet, amit a felhasználó nem töröl, le nem töltött válaszüzenetnek tekint!



53. ábra: Üzenet átvétele - megjelenő képernyő

Az üzenet adatai mellett a csatolmányok is megjelennek. A Csatlomány letöltés ikonjára kattintva az elektronikus határozat pdf formátumban nyitható és tekinthető meg, míg a 'Borítékolt üzenet letöltése' gombbal az XML üzenet nyitható meg.

Üzenet törlésére csak akkor van lehetőség, ha az üzenet már megtekintésre került, ellenkező esetben a „Töröl” gombra kattintást követően az alkalmazás a következő hibaüzenetet küldi: *Az üzenet nem törölhető, mert még nem nézte meg! (A megnézés itt a webes felületen a letöltéssel történik meg, a web-szolgáltatás felületen pedig a Download hívással)*



54. ábra: Üzenetek törlése - megjelenő képernyő

7. XML-SÉMA LETÖLTÉSE

A KKK_WEB-en nem regisztrált felhasználók számára is biztosított, hogy az alkalmazás részére beküldhető elektronikus üzenetek sémáit letölthessék.

Amennyiben nem a sémának megfelelő üzenet kerül feltöltésre, a feldolgozás hibára fut és az alkalmazás hibajelentést tartalmazó válaszüzenetet küld.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

112844 - bejelentkezés
[Bejelentkezés]

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

XML séma letöltése

Boríték séma adatai

Boríték séma neve: http://schemas.vam.gov.hu/VPEnvelope/1.0#VPEnvelope
Érvényesség kezdete: 2007.03.01. 00:00
Érvényesség vége: 2099.12.31. 23:59

Boríték séma letöltése

Elsődleges séma lista:

| 123456789101112131415... Utolsó | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------------|--------|-----------|
| Csatorna neve | Üzenet típus neve | Érvényesség kezdete | Érvényesség vége | Letölt | Részletek |
| A JÖVEDEK rendszer HKP kommunikációjához kapcsolódó szervízüzenetek csatornája | BEVINT - JÖV - NAVHKPReport - Ügyfélkapus eseményről értesítés | 2011.11.28. 10:56 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| A KYTD-EKT rendszer HKP kommunikációjához kapcsolódó szervízüzenetek csatornája | BEVINT - EKT - NAVHKPReport - Ügyfélkapus eseményről értesítés | 2011.11.28. 10:56 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELEKTM - Érzékelő elektronikus vámelállítás és módosítás (ELEKTM) | 2010.08.26. 15:13 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELEKTPPN - ICS2 Postal Bemutató Értesítés üzenet (ELEKTPPN) | 2021.06.17. 15:53 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELEKTR - Elektronikus vámelállítás (ELEKTR) | 2010.08.26. 15:13 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELEKTV - Elektronikus raktári kivezetés (ELEKTV) | 2015.02.19. 14:38 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELEKTVM - Elektronikus vámelállítás (ELEKTVM) | 2018.10.18. 09:06 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELOBEJ - Előzetes bejelentés (ELOBEJ) | 2010.08.26. 15:13 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | ELOMIN - Előminősítés (ELOMIN) | 2010.08.26. 15:13 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |
| AREG - Elektronikus ARUREG üzenetek kezelése | VALASZ - Válasz (VALASZ) | 2010.08.26. 15:13 | 2099.12.31. 23:59 | [H] | [Q] |

123456789101112131415... Utolsó

55. ábra: XML séma letöltése - megjelenő képernyő

8. ELFELEJTETT JELSZÓ

Jelszó elfelejtése esetén az 'Elfelejtett jelszó' link áll a felhasználó rendelkezésére. Az alkalmazás e-mailt generál és küld a felhasználói névhez tartozó e-mail címre, mely üzenetben ez esetben is szerepelni fog az aktivációs URL.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Külső Kommunikációs Központ 2.0

Regisztráció
Saját adatok
Ügyfél KKK-felhasználói
Üzenetek kezelése
XML séma letöltése

Felhasználó:
Jelszó:
[Bejelentkezés]
[Elfelejtett jelszó]

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Magyarország.hu
OpenKKK Portál

Jelszó elfelejtésének jelzése

Bejelentkezési név:

[Rendben]

56. ábra: Jelszó elfelejtésének jelzése – megjelenő képernyő

Fontos! Amennyiben a jelszó elfelejtését elsődleges felhasználó jelezte, az e-mail üzenetben szereplő aktivációs linkre kattintást követően nem csak az új jelszót, hanem a NAV vámszervénél kapott ügyfél aktivációs kódot is meg kell adni.

The screenshot shows the 'Jelszó csere' (Password Change) page. The page title is 'Külső Kommunikációs Központ 2.0'. The main content area is titled 'Jelszó csere' and includes a note: 'Megjegyzés: az ügyfél aktivációs kódot elsődleges felhasználó esetén kötelező megadni, alapszintű felhasználónál nem kell.' Below this, there are three input fields: 'Ügyfél aktivációs kód:' with the value '103576-FE8[REDACTED]FD-A6A99', 'Új jelszó:' (twice), both containing masked characters. A 'Rendben' button is located at the bottom right of the form. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Regisztráció', 'Saját adatok', 'Ügyfél KKK-felhasználói', 'Üzenetek kezelése', and 'XML séma letöltése'. Below the menu, there are input fields for 'Felhasználó:' and 'Jelszó:', a 'Bejelentkezés' button, and a red error message: 'Hiba a bejelentkezésnél! Nem sikerült a bejelentkezés: hibás a felhasználónév, vagy a jelszó.' Below the error message is a link for 'Elfelejtett jelszó'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Nemzeti Adó- és Vámhivatal', 'Magyarország hu', and 'OpenKKK Portál'.

57. ábra: Jelszó csere – megjelenő képernyő

9. HIBABEJELENTÉS

Hiba esetén szíveskedjen tájékoztatni a NAV IT HelpDesk-jét a hibáról az it.helpdesk@nav.gov.hu e-mail címen. Ahhoz, hogy a hiba kivizsgálása megfelelően megtörténhessen a következő adatokat szükséges megküldeni:

1. a gazdálkodó VPID/EORI azonosítója és adószáma,
2. a KKK_WEB-en regisztrált felhasználó belépéskor használt azonosítója
3. a KKK-n feltöltött üzenet GUID azonosítója
4. amennyiben rendelkezésre áll üzleti azonosító pl. CDPS ID, határozatszám
5. a fentiekén túl célszerű a kapott hibáról képernyőképeket is mellékelni.

A fentiek hiányában nem elvégezhető a hibakeresés és hiánypótlásra lehet szükség, ami lényegesen megnöveli az ügyintézési- és hibakeresési időt.